

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza MATI Design Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: Nyíregyháza, Béri Balogh Ádám utca 20, Adószám: 27973260-2-15), (a továbbiakban, mint “Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azt kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül közzétételre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

### **SZOLGÁLTATÓ ADATAI:**

Szolgáltató neve: MATI Design Korlátolt Felelősségű Társaság.

Szolgáltató székhelye: Nyíregyháza, Béri Balogh Ádám utca 20.

Cégjegyzékszám:15-09-087503

Adószám:27973260-2-15

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@matibotanic.com

Nyilvántartásba bejegyző hatóságának neve (cégbíróság): Nyíregyházi Törvényszék

Cégbírósága.

A szerződés nyelve: magyar

### **1. Általános tudnivalók, a felek közötti szerződés létrejötte**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a [www.matibotanic.com](http://www.matibotanic.com) (továbbiakban: weboldal) weboldalon elérhető minden szolgáltatásokra, a weboldalon elérhető webáruház szolgáltatásaira, a webáruházban megrendelhető termékek adásvételére, illetve a webhelyen közzé tett információkra.

A fent meghatározott internetcímen elérhető weboldalon üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a webhelyen nyújtott szolgáltatás Magyarországra irányul. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

1.2. A Vásárló személyes adatainak kezeléséről az “Adatkezelési tájékoztató” rendelkezik, mely a weboldal lábjegyzékében található.

1.3. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus úton van lehetőség, az alábbi e-mail címre küldve: A szerződési feltételek a Szolgáltató által jelen szerződési feltételek szerint üzemeltetett weboldalon történő elhelyezéstől 5 évig hatályos. [info@matibotanic.com](mailto:info@matibotanic.com)

A Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítása a módosított weboldalon történő közzétételét követő naptári naptól hatályos, és a hatályba lépését megelőzően létrejött Szerződéseket nem érinti. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a honlapján közzéteszi az ÁSZF különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatályba lépés dátumát. A szerződés alapiratai: A jelen általános szerződési feltételek, számla. A számla átvétele egyben az írásba foglalt szerződés átvételének is minősül.

1.4. A MATI webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A vásárlás weboldalon történő regisztrációhoz nem kötött.

## **2. Megrendelhető termékek és szolgáltatás köre**

2.1 A weboldalon a vásárlás és információkérés regisztráció nélkül is lehetséges. Azonban a termék(ek) sikeres megrendeléséhez és pontos kiszállításához, a vásárlást és a weboldalon elérhető további szolgáltatásokat érintő kapcsolattartáshoz és információadáshoz a következő adatokra van szükség: teljes név, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, email cím. Ezen adatok tárolására és felhasználására az alábbi linken található "Adatkezelési Nyilatkozatban" talál további információt. Jelen szabályzat rögzíti, hogy amennyiben a Vásárló valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölti ki, hibüzenetet kap a Szolgáltatótól. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Így a Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.2. Ha a Vásárló mégis a regisztráció mellett dönt, a weboldal regisztrációs felületén az ott kért – (részletezett az "Adatkezelés, adatvédelem" cím alatt) – adatainak önkéntes megadásával, jelen szerződési feltételek elfogadásával tud regisztrálni. A regisztráció elfogadásáról a Szolgáltató írásban (e-mail útján) történő visszaigazolásával tesz nyilatkozatot.

2.3. A regisztrált Vásárló jogosulttá válik a weboldalra történő belépésre, regisztráció során megadott adatainak módosítására, a webáruházban regisztrált vásárlóként történő vásárlásra, elektronikus megrendelés leadásával.

2.4. Vásárló a Szolgáltató weboldalán feltüntetett elérhetőségein (postacím és e-mail cím) írásban (ideértve az e-mail útján történő elektronikus üzenetküldést is) bármikor jelezheti a regisztrációjának megszüntetésére irányuló igényét Szolgáltatónak. Ez esetben a kérelem Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 5 munkanapon belül sor kerül a regisztrációjának törlésére, minden adatának egyidejű törlésével (kivévelt képeznek a jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok, pl. számviteli bizonylatok megőrzése, amely a 2000. évi C. Törvény számviteli törvény 169. §-a szerint a Szolgáltatónak 8 évig meg kell őriznie).

2.5. A weboldalon megjelenített termékek csak elektronikus módon vásárolhatóak. A vételér mindig a termék melletti összeg, amely minden esetben tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA).

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás és csomagolás költségét. A feltüntetett áron kívül a termék megvásárlásával és a vételár megfizetésével kapcsolatban egyéb díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget Szolgáltató nem számít fel. A kiszállítás költsége a végső fizetési oldalon van feltüntetve és összege hozzáadva a vásárlás végösszegéhez.

2.6. A webáruházban minden termékhez külön termék információs oldal tartozik, mely egyértelműen feltünteti a termék nevét, árát és tulajdonságait. Minden megvásárolható termékről fotó található a termékinformációs oldalon. A termékek adatlapján megjelenített képek azonban eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A termékek között szereplő élő növényekre jelen ÁSZF rendelkezéseiben foglalt külön előírások vonatkoznak (lásd: ÁSZF 6.4, 7.2, 8.1.3 paragrafusa).

2.7. Amennyiben a webáruházban akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja az ügyfeleket az új, akciós ár időtartamáról. Ezen információ a termék információs oldalon egyértelmű megjelenítésre kerül.

2.8. A weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére – technikai okból – hibás ár kerül a weboldal felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra – akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem (nem automatikus visszaigazolás formájában) felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az adott ügylettel érintett Vásárló elállhat megrendelési szándékától.

2.9. A weboldalon keresztül vásárló érdeklődhet ún. esküvőszervezéssel kapcsolatos szolgáltatásról is. A vásárló az említett szolgáltatásról elektronikus úton az info@matibotanik.com e-mail címre címezve, vagy a weboldalon keresztül az ott megadott form-on keresztül érdeklődhet. Jelen ÁSZF rögzíti, hogy esküvőszervezés alatt Szolgáltató kizárólag a virágdekoráció elkészítését vállalja, továbbá Szolgáltató kiemeli, hogy az esküvőszervezéssel kapcsolatos virágdekoráció elkészítésével kapcsolatos megállapodás mindig, egyedileg kerül meghatározásra a vásárló és a Szolgáltató között.

### **3. Megrendelés és információszerzés folyamata**

3.1 A weboldalon megjelenített termékek csak elektronikus módon vásárolhatóak meg. A Szolgáltató egyéb szolgáltatásairól az ügyfél elektronikus módon vagy az elérhetőségek alatt megadott telefonszámon érdeklődhet. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a Vásárló és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 107/2017. (IV. 28.) Korm. Rendelettel módosított 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és

szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.2. Amint a Vásárló kiválasztotta a megvásárolandó terméket a termék információs oldalon, a “Kosárba teszem” gomb használatával kezdeményezheti a vásárlási folyamatot. A kiválasztott termék(ek) a kosárban maradnak addig, amíg a Vásárló nem módosítja vagy el nem távolítja a kosárból azokat. A Kosár tartalmát megtekintheti a “Kosár” ikonra kattintva, mely a weboldal jobb felső sarkában található. Az ügyfél a “Kosárban” módosíthatja rendelését, ahol megadhatja az egyes termékek kívánt mennyiségét, illetve itt törölheti az egyes termékeket vagy a “Kosár” teljes tartalmát. Amint a Vásárló nem kíván további termékeket a “Kosárba” tenni, a “Fizetés” gombra kattintva tudja elkezdni a végösszeg fizetésének folyamatát. Itt fel tudja tüntetni mind a számlázási és szállítási adatokat. A Vásárló két fizetési eszköz közül választhat: bankkártyás fizetés vagy utánvét során. Az előbbi esetében a Braintree biztonságos felületén tudja teljesíteni a fizetési kötelezettségeit.

Bővebb tájékoztatást a következő oldalon talál: <https://www.braintreepayments.com/hu>. A bankkártyás fizetésnek a Vásárló részére nincsen és nem is lehet felára. Utánvét esetén azonban tranzakciós díj terheli a Vásárlót, amit a megrendelés megerősítése előtt a Szolgáltató feltüntet a ‘Kosárban’ és a díj összege automatikusan hozzáadódik a számla végösszegéhez.

#### **4. A megrendelés feldolgozása és visszaigazolása**

4.1 A sikeres termék megrendelés visszaigazolása elektronikus úton történik, a vásárlás során megadott e-mail címen. A visszaigazoló e-mailnek a megrendelés leadását követő legkésőbb 48 órán belül meg kell érkeznie a Vásárló e-mail címére. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg e határidőn belül, a Vásárlónak joga van a vásárlás visszavonására és a végösszeg visszatérítésének igénylésére.

4.2. Ha a Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

Raktáron lévő termék megrendelése esetén, amennyiben a Vásárló a megrendelt termék vételárát előre kifizette, a termék a fizetendő összeg Szolgáltató bankszámlájára beérkezésének napját követő 2 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okból 2 munkanapon belül nem tudja a fuvarozónak átadni a megrendelt terméket, úgy a Szolgáltató a vásárlót erről értesíti, és a fuvarozónak történő átadás lehetséges időpontjáról is tájékoztatja. A Szolgáltató ilyen esetben a termék a fuvarozónak történő átadásáért további felelősség nem terheli. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okok miatt nem tudja teljesíteni a megrendelést, haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót.

4.3. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8.00 – 16.00 óra között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés

leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

4.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. A részben történő teljesítésre kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. A megrendelés teljes mértékben történő visszautasítása esetén a termék előre elutalt vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

4.5. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni, valamint a vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

## **5. Adatbeviteli hibák javítása**

A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” felírra kattintva vagy a termék mennyiségének módosítása). Amennyiben a vásárló a rendelését adta le hibásan (pl. más terméket, vagy az adott megrendelt termékből eltérő mennyiséget), úgy a vásárlónak kapcsolatba (e-mailben vagy telefonon) kell lépnie a szolgáltatóval, hogy a szolgáltató a hibát javíthassa. A leadott megrendeléseket kizárólag a Szolgáltató munkatársai tudják módosítani, a vásárló e-mailben és/vagy telefonon történt kérésére.

## **6. Szállítás teljesítése**

6.1 Általános teljesítési határidő a termék(ek) szállítására, az e-mail visszaigazolástól számított 5-7 munkanapon belül történik. Amennyiben a Szolgáltatótól nem függő külső körülményeknek köszönhetően a teljesítési határidő a 7 munkanapon kívülre esik, a Szolgáltató egyértelműen és teljesszűrtően tájékoztatja az ügyfeleket. Tekintettel azonban arra, hogy egyes termékek, szolgáltatások beszerzéséhez és szállításához – a gyártói, kereskedői készletektől és lehetőségektől függően – hosszabb időszak szükségessé válhat, ezt a körülményt a Szolgáltató az adott terméknel, szolgáltatásnál jelzi. Ha a Szolgáltató előre nem rendelkezik az előzőek szerinti információval a Vásárlót e-mailben értesíti az eltérő szállítási határidőkről.

6.2. A megrendelt termékek kézbesítése futárszolgálat által történik (Az egyes futárszolgálatok által támasztott szállítási feltételéről futárszolgálatonként külön információt talál a GLS futárszolgálatnál kapcsolatban a <https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>, Foxpost-ról pedig, [https://www.foxpost.hu/uploads/documents/foxpost\\_aszf.pdf](https://www.foxpost.hu/uploads/documents/foxpost_aszf.pdf)) linken. A Szolgáltató a megrendelt terméket a Vásárló által megadott szállítási címre küldi.

Vásárló elfogadja, hogy a vásárlás tranzakció teljesítését elektronikus számlával igazolja. Az elektronikus számlát a Vásárló az általa megadott e-mail címre küldi a Szolgáltató. A Vásárló a tranzakció végrehajtása során elfogadja az elektronikus számla kiállítását. A kiszállítás költségeit a weboldal egyértelműen feltünteti a Vásárló számára, mielőtt a megrendelés véglegesítésre kerülne.

6.3 Amennyiben a Vásárló az általa megrendelt terméket indok nélkül nem veszi át a szállítás időpontjában – ideértve azt is, mikor a Vásárló a kiszállítást végző kézbesítésre irányuló többszöri (2x) kísérlete ellenére sem elérhető, így meghíúsul a kézbesítés – a Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni. Ha a kiszállítást ismételt sikertelen és a Vásárló nem veszi át a terméket, akkor a megrendelés ez esetben visszavontnak tekintett.

6.4. A megrendelt termék(ek) mennyiségét, épségét és szükséges dokumentumok (számla, használati-kezelési útmutató, jótállás alá eső termék esetén jótállási jegy) meglétét még a kézbesítés helyén és idején, az átvételkor ellenőrzi a Vásárló, az esetleges kárt, hiányt, egyéb eltérést még akkor jelezi futárszolgálat felé. Amennyiben a Vásárló kézbesítéskor bármilyen sérülést, eltérést tapasztal a kézbesített terméken, Fuvarozó a Vásárló kérésére köteles tételesen átadni az árut és erről, valamint a terméken tapasztalt eltérésekről, sérülésekről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. A szállítás közben a termékben keletkezett károkért a szállítást végző futárszolgálatot terheli a felelősség, ugyanakkor - ha a felelős személye nem állapítható meg - a termék a Vásárló részére történő átadásának időpontjáig a Szolgáltató felel. Az átvételkor elvégzendő ellenőrzés a Vásárló általi elmulasztása ugyanakkor nem befolyásolja a Vásárló szavatossági jogait és az indokolás nélküli elállási jogát sem, azokat a 7. pontban írtak szerint ez esetben is ugyanúgy gyakorolhatja.

Szolgáltató minden megrendelt növényt egyesével, a lehető legkörültekintőbben, biztonságosan csomagol, azonban a szállítás során még ennek ellenére is bekövetkezhetnek apróbb sérülések, kismértékű levél- vagy virághullás. Kérjük amennyiben élő növényt rendel, úgy a kézbesítést követően a lehető leghamarabb bontsa ki azt és hagyja a növényt szépen feléledni. A Szolgáltató minden növényt megöntöz szállítás előtt, így kiszáradástól nem kell tartani. Ha virágmagot vagy hagymát rendel, azok megrendeléséhez és növekedéséhez szükséges ideális körülmény a Szolgáltatón kívülálló tényező. Az időjárás (pl. fagy, esőzés, szárazság) a talaj minősége, a kártevők, mind befolyásolják a magok és hagymák egészséges fejlődését. Ezért az elültetés után a Szolgáltató nem vállal garanciát a virágmagokra és hagymákra.

## **7. Elállás joga**

7.1 A Vásárló és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az ügyfél a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket.

A visszaküldött termékeket csak használatlan és sértetlen állapotban, az eredeti csomagolásban fogadjuk el. Ez esetben a termék(ek) teljes vételára visszautalásra kerül a Vásárló megrendeléskor használt bankszámlájára.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vásárló viseli.

7.2 Az általános 14 napos elállás lehetősége élő növényekre, virágmagokra és hagymákra nem vonatkozik. Vásárlástól való elállásra, visszaküldésre nincs lehetőség. A csomag átvétele után kérjük, hogy ellenőrizze az élő növények, virágmagok és hagymák minőségét és mennyiségét. Amennyiben eltérést talál vagy minőségi kifogással szeretne élni ezen termékekkel kapcsolatban, azt 14 napon belül teheti meg. A 14 nap eltelte után már nem vállalunk garanciát.

## **8. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás, elállási/felmondási jog**

### **8.1 Hibás teljesítés**

8.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

8.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

8.1.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli. Ez az alól, azonban az élő növények, virágmagok és virághagymák kivételesek. Ha virágmagot vagy hagymát rendel, azok megrendeléséhez és növekedéséhez szükséges ideális körülmény a Szolgáltatón kívülálló tényező. Az időjárás (pl. fagy, esőzés, szárazság) a talaj minősége, a kártevők, mind befolyásolják a magok és hagymák egészséges fejlődését. Ezért az elültetés után a Szolgáltató nem vállal garanciát a virágmagokra és hagymákra.

### **8.2. Elállási Jog**

8.2.1. Az elállási/felmondási határidő

a) termék(ek) adásvételére (kivéve élő növény) irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

b) több termék (kivéve élő növény) szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

c) több tételből (kivéve élő növény) vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;

d) valamint a), b), és c) pontok esetében a Vásárló a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

e) a Vásárlót nem illeti meg az elállási jog, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

### **8.2.2. Elállási jog gyakorlásának a menete**

8.2.2.1. Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségen a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja – de nem kötelező - a weboldalon elérhető elállási nyilatkozat mintát is.

A Vásárló határidőben (14 naptári napon belül, akár a 14. naptári napon) gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi írásbeli elállási/felmondási nyilatkozatát, vagy a határidő utolsó napján szóban bejelenti azt. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben gyakorolja.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését.

8.2.2.2. Az elállási jog gyakorlását nem zárja ki a felbontott csomagolás és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat. A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató részére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A termék visszaküldésének megszervezése és a visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

8.2.2.3. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az eredeti kiszállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

8.2.2.4. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató.

8.2.2.5. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8.2.2.6. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

8.2.2.7. Felhasználó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak,
- élő növényekre, virágmagokra és virághagymákra, melyeket a Felhasználó már kicsomagolt
- a Felhasználó által már felbontott olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

### **8.3. Kellékszavatosság**

8.3.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.3.2. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

8.3.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.3.4. Fogyasztónak minősülő Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. (Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.) Ugyanakkor a Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

8.3.5. Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A

teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **8.4. Termékszavatosság**

8.4.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő a Vásárló – választása szerint – a fentebb írt kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ezt a jogot nem érvényesítheti a Vásárló élő növények és virágmagok/hagymák esetében.

8.4.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.4.3. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.4.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.4.5. A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

8.4.6. A gyártó illetve a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak illetve a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.4.7. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### **9. Felelősség**

9.1. A weboldalon elhelyezett közlések a weboldalt látogató közösség tájékoztatását szolgálják, és semmilyen módon nem kötik a Szolgáltatót. A weboldalon elhelyezett egyetlen közlés sem tekinthető szerződési ajánlatnak vagy szerződési ajánlat elfogadásának, illetve jogi vagy szakmai tanácsadásnak.

A weboldalon történő hozzászólásért, bejegyzésért annak írója a felelős, azért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.2. A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.3. A Vásárló a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

9.4. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

9.5. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.6. A Vásárló által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

9.7. Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

9.8. Amennyiben a Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **10. Felelősség kizárása**

10.1. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a weboldal rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizár. Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, szándékossága vagy a lényeges szerződéses kötelezettségei megszegésének következtében előállott károkért felel.

10.2. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Vásárló regisztrációjának, megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

10.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre szabályszegésekből adódó következmények miatt, valamint a Vásárló magatartása, a Vásárló által a regisztráció során elfogadott szerződési feltételek, szabályzatok, nyilatkozatok és az azokban hivatkozott tájékoztatókban megfogalmazott szabályok megszegése miatt bekövetkező eseményekkel, hátrányokkal kapcsolatban.

10.4. A weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a technikai ismertetőik rajta kívül álló okok miatt, így a beszállító vagy a gyártó miatt szükségessé váló előzetes bejelentés nélküli esetleges változtatásából adódó eltérésekért. A növények feltüntetett képei is illusztrációk. Mivel minden növény más és más ezért előfordulhatnak minimális eltérések a képeken szereplő növények és az átvett növények között. (Pl.: színárnyalat, ágelrendezés stb.).

10.5. Szolgáltató a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

10.6. A webhelyen található külső hivatkozások (a <https://www.matibotanik.com/> internetcímtől eltérő címtartományra mutató link) követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

## **11. Szerzői jogok**

11.1. A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, képet és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). Minden név, logó, szlogen vagy más kijelentés a Szolgáltató védjegye vagy más személy, illetve vállalat védjegye. A márka bármely jellegű, illegális felhasználása törvényellenes. Senkinek nincs joga lemásolni, reprodukálni, továbbküldeni, terjeszteni vagy kereskedelmileg hasznosítani a védett példányokat és képeket, illetve származtatott műveket vagy tartalmakat létrehozni ilyen anyagokból vagy segíteni másokat ebben. Amennyiben tudomására jut ilyen jellegű terjesztés vagy kereskedelmi hasznosítás, akkor Vásárló beleegyezik, hogy azonnal értesíti erről a Szolgáltatót.

11.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## **12. Kizárás a regisztrált felhasználók közül**

12.1. A szerződési feltételek megsértése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltételeket sértő Vásárlót előzetes értesítés nélkül kizárja a regisztrált felhasználók közül (regisztráció törlése). Kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) vagy más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt, vagy bármi módon megzavarják a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszer működését.

12.2. Különösen kizárhatja Szolgáltató azt a felhasználót, aki valótlan adatok közlésével vagy más módon félrevezeti a többi felhasználót Szolgáltató termékeivel, szolgáltatásával vagy jellemzőivel kapcsolatban.

12.3. A regisztráció, illetve a megrendelés során valótlan adatokat közlő felhasználót Szolgáltató szintén kizárhatja. Amennyiben a teljesítés során ez felmerül, Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot az érintett felhasználóval, a teljesítést akadályozó valótlanul rögzített adatok (pl. kézbesítési cím) helyesbítése, a helyzet tisztázása érdekében. Eredménytelen kapcsolatfelvétel esetén, illetve, ha megállapítható, hogy a valótlan adatok rögzítése szándékos volt, Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére és a szerződést megelőző állapot visszaállítására.

12.4. Amennyiben a fenti magatartások kárt okoznak, Szolgáltató az adott kárt okozó magatartást tanúsító személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

12.5. Amennyiben a fenti okok miatt termék megrendelését és a termék megvásárlására vonatkozó szerződés a Vásárló általi teljesítését (vételár kifizetését) követően kerül sor a megrendelő regisztrációjának törlésére, viszont olyan ok miatt, ami a már megrendelt termék értékesítésének és kézbesítésének nem akadálya, akkor a termék értékesítésére vonatkozó szerződést Szolgáltató belátása szerint teljesítheti. Amennyiben Szolgáltató a szerződés nem teljesítése mellett dönt, ebben az esetben elállhat a szerződéstől és a termékértékesítésre vonatkozó ügyletek tekintetében a szerződés előtti állapotot visszaállíthatja. A bármilyen

mértékben már teljesített ügyletek tekintetében a Felek kötelesek egymással a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembe vétele mellett elszámolni.

### **13. Szerződési feltételek módosítása**

13.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges.

13.2. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege online hozzáférhetővé válik a weboldalon.

13.3. A módosítás előtt regisztráló Vásárló módosításig végrehajtott tevékenységére, valamint a módosításig teljesített termékértékesítésekre, szolgáltatásokra a módosításnak visszaható hatálya nincs. A módosításkor folyamatban lévő termékértékesítéseket, szolgáltatásokat azok megrendelésekor érvényes szerződési feltételek szerint kell teljesíteni.

13.4. A módosítást követően regisztráló Vásárlókra és az azután leadott megrendelésekre és igénybevett szolgáltatásokra a módosítás hatálya teljes egészében kiterjed.

13.5. A megrendelésekre minden esetben az azok elküldésekor érvényes feltételeket kell alkalmazni, beleértve a weboldalon elérhető összes szabályzat, leírás és tájékoztató tartalmát, melyek jelen általános szerződési és felhasználói feltételek részét képezik.

13.6. A weboldal – megrendeléseken kívüli – felhasználását illetően mindenkor a weboldalon közzétett és aktuálisan olvasható szerződési feltételek és egyéb szabályzatok, tájékoztatók alkalmazandók, a Vásárló regisztrációjának időpontjától függetlenül.

### **14. Irányadó jog, jogviták**

14.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

14.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Vásárló a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróságon is megindíthatja a pert. Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság a magyarországi a per tárgyának értékétől függően.

14.3. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Vásárló regisztrációjának, megrendelésének befogadásáról vagy visszautasításáról. A visszautasításból, illetve a szolgáltatás kieséséből vagy megszűnéséből adódó károkért való felelősségét Szolgáltató kizárja.

14.4. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,

valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet törvény rendelkezései irányadók.

## **15. Panaszügyintézés**

15.1. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Név: MATI Design Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cím: 4400, Nyíregyháza, Béri Balogh Ádám utca 20.
- E-mail: [info@matibotanik.com](mailto:info@matibotanik.com)

A Vásárló a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 15.1. pont szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

15.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület. Levelezési cím: 4400, Nyíregyháza Széchenyi utca 2.

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

Online vitarendezési platform:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=H>

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

15.3. A Vásárló az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://jarasinfo.gov.hu> oldalon.

A Vásárló panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály (Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.)

**Hatályos: 2020. október hónap 20. napjától**